

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Все про зубы»
Чеглакова О.А.
«19» февраля 2025 г.



**Правила предоставления платных медицинских услуг.
Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг
и порядок их оплаты в ООО «Все про зубы»**

Правила, порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг определен Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Все про зубы» в дальнейшем именуемое «Исполнитель».

Термины и Определения:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния (п.9. ст.2 в Федеральный закон от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя (п.2. Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", далее «Правила предоставления медицинских услуг».).

Для целей настоящего Договора Стороны признают, что: в случае, если Заказчик и Пациент совпадают в одном лице, такое лицо выше и в дальнейшем именуется «Пациент», и при раздельном упоминании в тексте Договора терминов «Заказчик» и «Пациент» данные термины будут относиться к одному и тому же лицу; Пациент в любом случае является Потребителем.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем разрешенной медицинской деятельности, указанным в лицензии, выданной Комитетом по здравоохранению Московской области в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Условия предоставления медицинских услуг:

Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя и согласие приобрести медицинскую услугу на условиях, указанных в типовом договоре возмездного оказания медицинских услуг.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Исполнитель обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг порядкам оказания медицинской помощи и стандартам медицинской помощи, норм использования медицинского оборудования, ведения медицинской документации, соблюдение санитарно-гигиенического режима, лечебных технологий, профессиональной этики. Объем оказываемых услуг определяется общим состоянием здоровья Пациента, медицинскими показаниями, желанием Пациента и организационно-техническими возможностями Исполнителя.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном ст.20 ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Медицинские услуги оказываются Пациенту с учетом его состояния здоровья с соблюдением санитарно-гигиенических норм, порядков, стандартов и клинических рекомендаций и обеспечения комфортных условий пребывания Пациентов в Клинике Исполнителя.

Пациент проходит осмотр врача специалиста (получает консультацию), на основании данных которого, стороны согласуют План обследования/лечения/реабилитации, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение) (далее план лечения), в котором отражены Перечень, сроки и стоимость медицинских услуг, в соответствии с п.19 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг". Объем оказываемых услуг определяется общим состоянием здоровья Пациента, медицинскими показаниями, желанием Пациента/Заказчика и организационно-техническими возможностями Исполнителя. После прохождения осмотра врача при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями по согласованию сторон могут применяться Телемедицинские технологии в целях: профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента.

До осмотра врача посредством Телемедицинских технологий возможно предоставление предварительной общей информации, касающейся интересующих Пациента медицинских вмешательств, предоставление такой информации не является врачебной консультацией. В случае, если при очной консультации Пациента с врачом выясняется необходимость дополнительных обследований, анализов, сбора прочей медицинской документации Пациента, Исполнитель оставляет за собой право отказать Пациенту в оказании Медицинских услуг до предоставления необходимых медицинских документов. Врач обследует Пациента, составляет план обследования/лечения/реабилитации. План обследования может включать консультации других специалистов для составления комплексного плана обследования/лечения/реабилитации. В случае обнаружения у Пациента противопоказаний, как местных, так и по общему состоянию организма, препятствующих проведению плановых медицинских вмешательств оказание медицинских услуг откладывается до устранения противопоказаний.

Порядок предоставления медицинских услуг:

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

В соответствии со ст. 37 «Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи» Ф3 № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» Медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи. Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии.

Порядок утвержден Приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 786н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях" и Приказом Минздрава России от 13.11.2012 N 910н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями"

Форма предоставления медицинских услуг:

В соответствии со ст. 32. «Медицинская помощь» Ф3 № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»: Медицинская помощь оказывается

медицинскими организациями и классифицируется по видам, условиям и форме оказания такой помощи.

Медицинская помощь оказывается Исполнителем в амбулаторных условиях (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения).

Формами оказания медицинской помощи являются:

- 1) экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- 2) неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- 3) плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

5. Положение об организации оказания медицинской помощи по видам, условиям и формам оказания такой помощи устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Медицинские услуги предоставляются в установленные графиком работы часы.

Порядок оплаты медицинских услуг определен Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006:

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Информация о клинике Исполнителя и предоставляемых им медицинских услугах предоставляется посредством размещения на сайте Исполнителя, а также на информационной стойке в регистратуре.

Информация, размещенная на информационной стойке в регистратуре, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.

Режим работы Исполнителя и правила посещения:

Режим работы Исполнителя: понедельник-пятница с 9:00 до 21.00, суббота с 9:00 до 20:00, воскресенье – 9:00 до 20:00.

Прием врачами-специалистами Исполнителя осуществляется по графику, утвержденному генеральным директором. Информацию об актуальном графике работы врачей всех специальностей можно получить в регистратуре.

При посещении Исполнителя потребитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду и надеть бахилы.

При первичном обращении Пациентом заполняется медицинская карта, подписывается анкета состояния здоровья. Сведения, указанные в анкете, важны для определения тактики лечения.

Перед каждым посещением врача Пациент обязан зарегистрироваться у администратора.

Правила внутреннего распорядка для посетителей и Пациентов указаны в соответствующем документе.

В помещениях Исполнителя запрещено:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- курить;
- употреблять алкогольные (слабоалкогольные напитки), наркотические средства и психотропные вещества;
- вести себя шумно, создавать проблемы для медицинского персонала и посетителей ;
- приводить или приносить с собой животных;
- заниматься любым видом торговли;
- заходить в грязной одежде с сильным специфическим запахом

Сопровождающие потребителя лица могут находиться в кабинете только с разрешения лечащего врача.